

Professionelle Kommunikation in Gastronomie und Tourismus

förderbar durch die Agentur für Arbeit (Maßnahmenummer 077 0001 2026)

Die Dr. Hirsch Akademie bietet internationalen Gastronomie-Mitarbeitern in der Nebensaison (oder Kurzarbeit) eine fachbezogene Weiterbildung zur professionellen Kommunikation in Gastronomie und Tourismus. Unsere erfahrenen Dozenten unterstützen sie dabei, die deutsche Sprache direkt im Berufsbezug zu trainieren und gleichzeitig ihr fachkundliches Wissen und Können zu erweitern.

Zeitraum: 02.11.2026 – 21.04.2027

Zugangsvoraussetzung: Freude an Gastronomie und Kommunikation mit Gästen

Unterrichtsform: Teilzeit, Montag bis Mittwoch, 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr, auch in alternativer Lernform möglich

Inhalte (480 UE):

- **Grundlagen der beruflichen Kommunikation**
(Kommunikationsregeln, Kommunikationsmodelle)
- **Fachsprache und Fachkunde Gastronomie und Tourismus**
- **Restaurant** (Empfang/Begrüßung, Speisekarten erläutern: Getränke und Speisen (regionale Spezialitäten, Frühstück/Brunch, Zubereitungsarbeiten, Inhaltsstoffe), Bestellungen, Empfehlungen, Restaurantservice)
- **Küche** (Küchenausstattung, Zubereitungsarten, Warenkorb (Wortschatz), Rezepte verstehen, schreiben, umrechnen, Deutsche Gerichte, Praxis, Hygiene und Arbeitsschutz in der Küche)
- **Rezeption** (Buchungen, Check-in/out, Informationsservice, Reservierungen, Rechnungslegung/Bezahlung, Beschwerdemanagement, Telefonieren)
- **Tourismusregion Pirna – Sächsische Schweiz:** Sehenswürdigkeiten beschreiben
- **Professionelle Kommunikation und Verkaufspsychologie in der Gastronomie:**
(mit Fokus auf wertschätzende Sprache, empathischen Gästekontakt und die stilvolle Benennung von Speisen)

Abschluss: Teilnehmerzertifikat der Dr. Hirsch Akademie und Level-Einschätzung nach GER

Förderung:

Der Lehrgang ist zertifiziert nach AZAV von der Fachkundigen Stelle DQS GmbH. Deshalb können Lehrgangsgebühren und weitere Kosten, wie zum Beispiel Fahrtkosten, durch die Agentur für Arbeit Pirna und das Jobcenter Sächsische Schweiz-Osterzgebirge erstattet/bezuschusst werden.

Sie haben Fragen? Bitte rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns. Wir beraten Sie gern!

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich in unserer Akademie zu unterrichten. Dies gilt besonders für fachpraktische Inhalte. Die Weiterbildung ist jedoch so konzipiert, dass wir, wenn es erforderlich ist, auch alternative Lernformen, zum Beispiel Videokonferenzen, anwenden können.

