

Weiterbildung Gastronomie – Betriebsorganisation

förderfähig durch die Agentur für Arbeit

Die Dr. Hirsch Akademie bietet für **Führungskräfte und Fachkräfte** aus der Gastronomie in der Nebensaison eine fachbezogene Weiterbildung zum Thema Betriebsorganisation an. Führungs- und Fachkräfte in der Gastronomie stehen täglich vor der Herausforderung, Teams zu motivieren, betriebliche Abläufe zu steuern und gleichzeitig höchste Servicequalität sicherzustellen. Diese Weiterbildung vermittelt praxisnahe Methoden und moderne Führungsinstrumente, um Mitarbeitende erfolgreich zu führen, Kommunikation zu stärken und den langfristigen Erfolg gastronomischer Betriebe aktiv zu gestalten.

Zeitraum: 11.01.2027 – 13.04.2027

Unterrichtsform: Teilzeit, drei Unterrichtstage pro Woche, 08:00 – 15:00 Uhr
auch in alternativer Lernform möglich

Inhalte 232 UE:

- **Aufbauorganisation und Personalführung**
Grundlagen Führung, Rolle als Führungskraft, Führungstheorien und -stile, Personalkosten, wertschätzende und empathische Führung
- **Aufgaben und Selbstorganisation als Führungskraft**
Aufgaben als Führungskraft, Konflikte lösen, Aufgaben delegieren und kontrollieren, Mitarbeitende motivieren, Prioritäten setzen, Arbeitsorganisation/ Dienstpläne, Risikomanagement: Chancen und Risiken erkennen
- **Stil und Formen**
Businessetikette
- **Umgang mit KI im Unternehmen**
Rechtliche Aspekte
- **Betriebswirtschaftliche Perspektive**
Kalkulation, Berechnen und Interpretieren von relevanter Kennzahlen, Personalkosten, Wareneinsatz und Nachhaltigkeit
- **Optional: Geschäftss Englisch**
Smalltalk, Telefonieren, Beschwerdemanagement, Empfehlungen
- **weitere Inhalte entsprechend der Bedarfe der teilnehmenden Unternehmen**

Abschluss: Teilnahmebescheinigung der Dr. Hirsch Akademie mit Angaben zu Inhalt, zeitlichem Umfang und Maßnahmeziel

Förderung: Der Lehrgang ist zertifiziert nach AZAV von der Fachkundigen Stelle DQS GmbH. Deshalb können Lehrgangsgebühren und u. U. auch das Arbeitsentgelt bezuschusst werden. Genauere Auskünfte dazu erteilt Ihnen das Arbeitgeberteam der Agentur für Arbeit Pirna.

Sie haben Fragen? Bitte rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns. Wir beraten Sie gern!

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich in unserer Akademie zu unterrichten. Die Weiterbildung ist jedoch so konzipiert, dass, wenn es erforderlich ist oder gewünscht wird, auch alternative Lernformen, zum Beispiel Videokonferenzen zum Einsatz kommen können.

