

Berufsfachkundliches Englisch für Gastronomie und Tourismus

Gefördert durch die Arbeitsagentur (Bildungsgutschein oder Kurzarbeit)

Die Dr. Hirsch Akademie bietet Gastronomen und Touristikern in der Nebensaison (oder Kurzarbeit) eine fachbezogene Weiterbildung in englischer Sprache an.

Die wachsende Internationalität der Gäste im Tourismusgebiet Sächsische Schweiz-Osterzgebirge sowie in Kulturstädten wie Dresden oder Pirna erfordern vom Servicepersonal zunehmend den sicheren Umgang mit Fremdsprachen. Unsere erfahrenen Dozenten und Muttersprachler helfen Ihnen, die englische Sprache direkt im Berufsbezug zu trainieren und die Freude am Sprachenlernen zu entdecken.

Zeitraum: 05.01.2026 bis 25.03.2026

Zugangsvoraussetzung: Freude an Gastronomie und Sprachen

Unterrichtszeit: 3 Unterrichtstage pro Woche (Montag bis Mittwoch), 08:00 bis 15:00 Uhr

Inhalte 288 UE:

Basiswissen Englisch

- Grammatik, Grundwortschatz, Alltagssituationen, Zeitformen, Fragetechniken
- interkulturelle Kommunikationsregeln, Alltagskommunikation

Fachsprache Gastronomie

- Empfang/Begrüßung, Reservierungen in Restaurant und Hotel, Speisekarte: Getränke und Speisen (regionale Spezialitäten, Frühstück/Brunch), Bestellungen, Empfehlungen, Gastgespräche
- Rezeption (Buchungen, Check-in/out, Informationsservice), Rechnungslegung/Bezahlung, Beschwerdemanagement, Telefonieren
- Tourismusregion Sächsische Schweiz – Osterzgebirge: Sehenswürdigkeiten, Wanderungen, Besichtigungen, Wegbeschreibungen
- Weitere Themen nach Bedarf

Abschluss: Teilnehmerzertifikat und Level-Einschätzung nach GER

Förderung:

Der Lehrgang ist zertifiziert nach AZAV von der Fachkundigen Stelle DQS GmbH. Deshalb können Lehrgangsgebühren und u. U. Arbeitsentgelt/KuG bezuschusst werden.

Genauere Auskünfte dazu erteilt Ihnen das Arbeitgeberteam der Agentur für Arbeit Pirna.

Sie haben Fragen?

Bitte rufen Sie uns an, schreiben oder besuchen Sie uns!

Wir beraten Sie gern!

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich in unserer Akademie zu unterrichten. Dies gilt besonders für fachpraktische Inhalte. Um Ihnen jedoch Zeit und lange Wege nach Möglichkeit zu ersparen, kann ein Teil des theoretischen Unterrichts auch online, per Videokonferenz erfolgen.

