

Professionelle Kommunikation in Gastronomie und Tourismus

förderbar durch die Agentur für Arbeit

Die Dr. Hirsch Akademie bietet internationalen Gastronomie-Mitarbeitern in der Nebensaison (oder Kurzarbeit) eine fachbezogene Weiterbildung in zur professionellen Kommunikation in Gastronomie und Tourismus. Unsere erfahrenen Dozenten helfen Ihnen, die deutsche Sprache direkt im Berufsbezug zu trainieren und anzuwenden und gleichzeitig Ihr fachkundliches Wissen und Können zu erweitern.

Zeitraum: 06.01.2026 – 30.03.2026

Zugangsvoraussetzung: Freude an Gastronomie und Deutschlernen

Unterrichtsform: Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Inhalte 480 UE:

- **Basiswissen deutsche Sprache**
(Grammatik, Grundwortschatz, Typische Redewendungen, Zeitformen, Fragetechniken, Kommunikationsregeln, Alltagskommunikation)
- **Fachsprache und Fachkunden Gastronomie und Tourismus**
- **Restaurant** (Empfang/Begrüßung, Speisekarten erläutern: Getränke und Speisen (regionale Spezialitäten, Frühstück/Brunch, Zubereitungsarbeiten, Inhaltsstoffe), Bestellungen, Empfehlungen, Restaurantservice)
- **Küche** (Küchenausstattung, Zubereitungsarten, Warenkorb (Wortschatz), Rezepte verstehen, schreiben, umrechnen, Deutsche Gerichte, Praxis, Hygiene und Arbeitsschutz in der Küche)
- **Rezeption** (Buchungen, Check-in/out, Informationsservice, Reservierungen, Rechnungslegung/Bezahlung, Beschwerdemanagement, Telefonieren)
- **Tourismusregion um Pirna:** Sehenswürdigkeiten beschreiben
- **Professionelle Kommunikation und Verkaufspsychologie in der Gastronomie:**
(mit Fokus auf wertschätzende Sprache, empathischen Gästekontakt und die kunstvolle Benennung von Speisen zur Umsatzsteigerung und Gästezufriedenheit)

Abschluss: Teilnehmerzertifikat und Level-Einschätzung nach GER

Förderung:

Der Lehrgang ist zertifiziert nach AZAV von der Fachkundigen Stelle DQS GmbH. Deshalb können Lehrgangsgebühren und weitere Kosten durch die Agentur für Arbeit Pirna oder das Jobcenter Sächsische Schweiz-Osterzgebirge erstattet/bezuschusst werden.

Sie haben Fragen? Bitte rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns. Wir beraten Sie gern!

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich in unserer Akademie zu unterrichten. Dies gilt besonders für fachpraktische Inhalte. Die Weiterbildung ist jedoch so konzipiert, dass wir, wenn es erforderlich ist, auch alternative Lernformen, zum Beispiel Videokonferenzen, anwenden können.

